

企業対象責任者講習アンケート集計結果(平成28年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	215
	無し	662
	小計	877
②1年以内の被害	有り	63
	無し	147
③相手の所属	暴力団	4
	暴力団関係企業	0
	えせ右翼	4
	えせ同和行為者	1
	クレーマー	45
	不明	6
	その他	5
④相手のアタック方法	電話	37
	来訪	22
	文書送付	2
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	2
⑤相手を認識した理由	名乗った	37
	以前から承知	13
	その他	5
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	2
	寄付金・賛助金等要求	3
	工事の下請け参入要求	0
	商品に対するクレーム	21
	応対へのクレーム	28
	融資(借金)の要求	0
	支払い(借金・対価)免除要求	0
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	1
	示談交渉介入	0
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	1
	地域対策費等の要求	1
	その他	5
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	41
	刺青・指の欠損を示す	1
	居座る	1
	執拗に来訪	14
	街宣を行った	0
⑧要求に対する対応は	その他	5
	全面拒否	46
	一部応じた	17
⑨対応の体制	全面的に応じた	0
	担当者個人対応	17
	所属部署対応	11
	組織全体対応	28
	その他	2

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	27
	要求内容を変えてきた	6
	監督(上級)官庁等に言うど脅した	5
	街宣活動	0
	マスコミに言うど脅した	3
⑪要求に応じた内容	物的・人的被害	1
	その他	3
	金を払った	7
⑫要求に応じた理由	金以外の要求に応じた	8
	対応に不慣れ	2
	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	3
	当方にも落ち度有り	10
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	0
	その他	0

①自ら講習ができるか	できる	334
	ある程度できる	515
	できない	4
	その他	2
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	530
	大体役立つ	324
	余り役立たない	0
	その他	1
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	481
	弁護士による講習	80
	事例を取り入れた講習	286
	その他	6

全受講者数	942
アンケート回答者数	875

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。