

企業対象責任者講習アンケート集計結果(平成27年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	266
	無し	814
	小計	1080
②1年以内の被害	有り	61
	無し	205
③相手の所属	暴力団	3
	暴力団関係企業	3
	えせ右翼	2
	えせ同和行為者	
	クレーマー	44
	不明	5
④相手のアタック方法	その他	4
	電話	46
	来訪	12
	文書送付	3
	機関誌送付	
	街宣	
⑤相手を認識した理由	その他	
	名乗った	26
	以前から承知	23
⑥要求の内容	その他	10
	高額図書等購入要求	2
	寄付金・賛助金等要求	
	工事の下請け参入要求	
	商品に対するクレーム	20
	応対へのクレーム	25
	融資(借金)の要求	1
	支払い(借金・対価)免除要	
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	1
	示談交渉介入	1
	用心棒料要求	1
	架空債権取立	1
	地域対策費等の要求	2
⑦相手の態度	その他	7
	粗暴な言動等で威圧	37
	刺青・指の欠損を示す	1
	居座る	4
	執拗に来訪	14
⑧要求に対する対応は	街宣を行った	1
	その他	3
	全面拒否	54
⑨対応の体制	一部応じた	7
	全面的に応じた	
	担当者個人対応	17
	所属部署対応	21
	組織全体対応	19
	その他	2

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	37
	要求内容を変えてきた	5
	監督(上級)官庁等に言うと言った	7
	街宣活動	
	マスコミに言うと言った	1
⑪要求に応じた内	物的・人的被害	1
	その他	1
⑫要求に応じた理由	金を払った	2
	金以外の要求に応じた	5
	対応に不慣れ	1
	威圧を感じた	1
	報復の危険があった	
	トラブルの拡大阻止	1
	当方にも落ち度有り	3
	要求額が少額だった	
対応が煩わしかった		
以前から応じていた		
その他		

①自ら講習ができるか	できる	409
	ある程度できる	627
	できない	24
	その他	1
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	646
	大体役立つ	408
	余り役立たない	3
	その他	5
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	594
	弁護士による講習	119
	事例を取り入れた講習	336
その他	11	

全受講者数	1132
アンケート回答者数	1075

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。