

企業対象責任者講習アンケート集計結果(平成26年度)

①過去の被害の有無	有り	312
	無し	950
	小計	1262
②1年以内の被害	有り	70
	無し	242
③相手の所属	暴力団	0
	暴力団関係企業	5
	えせ右翼	0
	えせ同和行為者	4
	クレーマー	50
	不明	3
	その他	6
④相手のアタック方法	電話	48
	来訪	16
	文書送付	0
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	5
⑤相手を認識した理由	名乗った	38
	以前から承知	18
	その他	11
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	1
	寄付金・賛助金等要求	0
	工事の下請け参入要求	1
	商品に対するクレーム	26
	応対へのクレーム	26
	融資(借金)の要求	1
	支払い(借金・対価)外	2
	業務ミス・スキャンダル	1
	示談交渉介入	1
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	0
	地域対策費等の要求	3
	その他	8
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	35
	刺青・指の欠損を示す	1
	居座る	2
	執拗に来訪	22
	街宣を行った	0
⑧要求に対する対応は	その他	9
	全面拒否	52
	一部応じた	17
⑨対応の体制	全面的に応じた	1
	担当者個人対応	21
	所属部署対応	16
	組織全体対応	30
	その他	2

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	30
	要求内容を変えてきた	6
	監督(上級)官庁等に言うど脅した	7
	街宣活動	0
	マスコミに言うど脅した	3
⑪要求に応じた内	物的・人的被害	0
	その他	5
	金を払った	5
⑫要求に応じた理由	金以外の要求に応じた	13
	対応に不慣れ	1
	威圧を感じた	2
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	2
	当方にも落ち度有り	9
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	2
その他	0	

①自ら講習ができるか	できる	521
	ある程度できる	721
	できない	8
	その他	4
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	734
	大体役立つ	513
	余り役立たない	3
	その他	2
	現在のままでよい	697
③今後の講習形式要望	弁護士による講習	169
	事例を取り入れた講習	376
	その他	8

講習回数	28回
全受講者数	1322
アンケート回答者数	1279

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。