

行政機関対象責任者講習アンケート集計結果(平成26年度)

①過去の被害の有無	有り	302
	無し	622
	小計	924
②1年以内の被害	有り	88
	無し	215
③相手の所属	暴力団	1
	暴力団関係企業	0
	えせ右翼	2
	えせ同和行為者	0
	クレーマー	54
	その他	24
④相手のアタック方法	電話	55
	来訪	27
	文書送付	1
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	3
⑤相手を認識した理由	名乗った	41
	以前から承知	36
	その他	7
⑥要求の内容	生活保護等公的給付	7
	公共工事入札便宜供与	3
	公共工事入札情報の提供	1
	公共料金・負担金不払い	7
	公共工事受注業者行政指導	3
	各種許認可業者行政指導	5
	許認可決定	6
	許認可以外の行政処分	3
	物品購入	5
	行政サービス提供	21
	事務処理因縁による便宜供与	0
	機関紙(誌)購読	0
	寄付金・賛助金等提供	2
	私的行為に対する因縁	4
その他	18	
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	41
	刺青・指の欠損を示す	0
	居座る	3
	執拗に来訪	34
	街宣を行った	0
その他	8	
⑧要求に対する対応は	全面拒否	71
	一部応じた	10
	全面的に応じた	0
⑨対応の体制	担当者個人対応	14
	所属部署対応	49
	組織全体対応	17
	その他	3

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	44
	要求内容を変えてきた	13
	監督(上級)官庁等に言うと言った	6
	街宣活動	
	マスコミに言うと言った	2
⑪要求に応じた内	物的・人的被害	1
	その他	9
	金を払った	0
	金以外の要求に応じた	6
⑫要求に応じた理由	対応に不慣れ	3
	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	0
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	2
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	0
その他	3	

①自ら講習ができるか	できる	159
	ある程度できる	723
	できない	31
	その他	5
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	445
	大体役立つ	460
	余り役立たない	10
	その他	4
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	444
	弁護士による講習	124
	事例を取り入れた講習	347
	その他	6

32回

全受講者数	977
アンケート回答者数	932

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。