

企業対象責任者講習アンケート集計結果(平成25年中)

①過去の被害の有無	有り	167
	無し	859
	小計	1026
②1年以内の被害の有無	有り	38
	無し	129

③～⑬は、1年以内に被害があった場合の内訳です

③相手のアタック方法	電話	23
	来訪	14
	文書送付	
	機関誌送付	1
	街宣	
	その他	
④相手の所属団体	暴力団	3
	同和行為団体	2
	右翼団体	1
	政治団体	2
	暴力団関係企業	2
	クレーマー	17
	新聞ゴロ	1
その他	10	
⑤相手を認識した理由	名乗った	17
	以前から承知	7
	その他	11
⑥要求の内容	高額凶書等購入要求	4
	寄付金・賛助金等要求	2
	工事の下請け参入要求	2
	商品に対するクレーム	6
	接待へのクレーム	11
	融資(借金)の要求	
	支払い(借金・対価)免除要求	
	示談交渉介入	
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	1
	縄張、用心棒料要求	
	架空債権取立	1
	地域対策費等の要求	1
その他	9	
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	17
	刺青・指の欠損を示す	2
	居座る	1
	執拗に来訪	5
	街宣を行った	
その他	14	
⑧要求に対する対応は	断った	33
	全面的に応じた	
	一部応じた	4
⑨断った際の対応要領	担当者個人対応	11
	所属部署対応	8
	組織全体対応	8
	部外者に相談	11
	所属部署対応	8
	組織全体対応	8
部外者に相談	11	

⑩部外の相談先	警察	5
	弁護士	4
	暴追センター	1
	その他	2
⑪断った際の相手の行動	引き下がった	20
	要求内容を変えてきた	1
	嫌がらせをしてきた	1
	監督官庁に言うと言った	
	中傷する街宣活動	
	マスコミに言うと言った	1
物的・人的被害		
その他	6	
⑫要求に応じた内容	金を払った	
	金以外の要求に応じた	3
⑬要求に応じた理由	対応に不慣れ	
	威圧を感じた	
	報復の危険があった	
	トラブルの拡大阻止	1
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	
	対応が煩わしかった	
	以前から応じていた	
後々役立つと思った		
その他		

①自ら講習ができるか	できる	213
	ある程度できる	752
	できない	56
	その他	1
②不当要求に適切対応可能か	自信がある	240
	自信は無いができる	747
	自信が無い	35
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	727
	ロールプレイを加える	98
	弁護士の講演を加える	190
	その他	7
④今後の講習内容の要望	現在のままでよい	481
	全国的な暴力団情勢	12
	地域の暴力団情勢	207
	暴対法中止命令の解説	22
	事案ごとの対応要領	280
その他	20	

全受講者数	1050
アンケート回答者数	1026

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。