

行政機関対象責任者講習アンケート集計結果(平成25年中)

①過去の被害の有無	有り	188
	無し	716
	小計	904
②1年以内の被害の有無	有り	41
	無し	147

③～⑬は、1年以内に被害があった場合の内訳です

③相手のアタック方法	電話	18
	来訪	22
	文書送付	
	機関誌送付	
	街宣	
	その他	1
④相手の所属団体	暴力団	1
	同和行為団体	2
	右翼団体	1
	政治団体	6
	暴力団関係企業	17
	クレーマー	17
	新聞ゴロ	
その他	14	
⑤相手を認識した理由	名乗った	22
	以前から承知	11
	その他	6
⑥要求の内容	公共工事入札便宜供与	
	公共工事下請便宜供与	1
	公的給付金支給要求	5
	因縁をつけての便宜要求	9
	公共料金・負担金不払い	4
	その他	11
	高額図書等購入要求	7
	寄付金・賛助金等要求	
	示談交渉介入	1
	私的行為へ因縁つけ要求	
	その他	6
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	19
	刺青・指の欠損を示す	2
	居座る	2
	執拗に来訪	4
	街宣を行った	
その他	11	
⑧要求に対する対応は	断った	31
	全面的に応じた	1
	一部応じた	8
⑨断った際の対応要領	担当者個人対応	8
	所属部署対応	17
	組織全体対応	3
	部外者に相談	10

⑩部外の相談先	警察	8
	弁護士	2
	暴追センター	
	その他	1
	引き下がった	14
⑪断った際の相手の行動	要求内容を変えてきた	2
	嫌がらせをしてきた	1
	監督官庁に言うど脅した	
	中傷する街宣活動	
	マスコミに言うど脅した	
	物的・人的被害	
その他	12	
⑫要求に応じた内容	金を払った	1
	金以外の要求に応じた	8
⑬要求に応じた理由	対応に不慣れ	
	威圧を感じた	
	報復の危険があった	
	トラブルの拡大阻止	
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	
	対応が煩わしかった	
	以前から応じていた	1
後々役立つと思った		
その他	4	

①自ら講習ができるか	できる	47
	ある程度できる	720
	できない	128
	その他	6
	②不適切な要求に適切対応可能か	自信がある
自信は無いができる	717	
自信が無い	99	
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	539
	ロールプレイを加える	153
	弁護士の講演を加える	203
	その他	6
④講習内容の要望	現在のままでよい	304
	全国的な暴力団情勢	9
	地域の暴力団情勢	72
	暴対法中止命令の解説	21
	事案ごとの対応要領	481
その他	15	

全受講者数	968
アンケート回収	904

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。